Общество с ограниченной ответственностью «Проф-Эксперт»

(ООО «Проф-Эксперт»)

Подписано цифровой подписью: ООО "ПРОФ-ЭКСПЕРТ"
Дата: 16 Ноябрь 2026 г. 19:29:30
DN: ИНН ЮЛ=7707329152, E=uc@tax.gov.ru, ОГРН=1047707030513, C=RU, S=77 Москва, L=г. Москва, STREET="ул. Неглинная, д. 23", O=Федеральная налоговая служба, CN=Федеральная налоговая служба

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО «Проф-Эксперт»
от «16» ноября 2026 г. № 3/26-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

г. Тула

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии со ст. 53, 54, 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Закон об образовании), Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила № 1441), Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей) — в части отношений с заказчиками-гражданами. Положение заменяет Положение об оказании платных образовательных услуг от 01.02.2023.

1.2. Положение определяет порядок оказания ООО «Проф-Эксперт» (далее — Исполнитель) платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки), программам профессионального обучения и дополнительным общеобразовательным программам.

1.3. Положение не регулирует обучение по охране труда в соответствии с Правилами обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда (постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464), которое не является образовательной услугой и оказывается на условиях договора с работодателем.

1.4. Понятия «заказчик», «обучающийся», «платные образовательные услуги», «недостаток платных образовательных услуг», «существенный недостаток платных образовательных услуг» используются в значениях, установленных п. 2 Правил № 1441. Обучающийся, в интересах которого заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель заключил договор, является выгодоприобретателем по договору.

2. Информация об услугах

2.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах в объёме, предусмотренном Законом об образовании и Правилами № 1441, а для заказчиков-граждан — также Законом о защите прав потребителей.

2.2. Информация размещается на официальном сайте Исполнителя https://prof-xp.ru в разделе «Сведения об образовательной организации», в том числе в подразделе «Платные образовательные услуги» (образцы договоров, настоящее Положение, документ об утверждении стоимости обучения по каждой программе), а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте на дату заключения договора (Правила № 1441).

3. Заключение договора

3.1. Договор заключается в простой письменной форме (ч. 1 ст. 54 Закона об образовании) и содержит сведения, предусмотренные п. 12 Правил № 1441.

3.2. С юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями заключается рамочный договор, существенные условия которого о программах, форме обучения, объёме программы (продолжительности обучения), количестве обучающихся, стоимости и сроке оплаты определяются спецификациями (дополнительными соглашениями), а сведения об обучающихся (фамилия, имя, отчество, место жительства, телефон и иные сведения по форме исполнителя) — заявками заказчика. С момента получения заявки сведения из неё становятся частью договора. Замена обучающегося производится по уведомлению заказчика без изменения договора.

3.3. С гражданами договор заключается путём акцепта публичной оферты, размещённой на официальном сайте, — оплатой после подачи заявления о приёме, либо путём подписания договора. Простая письменная форма считается соблюдённой (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ).

3.4. Срок освоения программы (продолжительность обучения) указывается в договоре в академических часах в соответствии с учебным планом. Календарная дата окончания обучения в договоре может не устанавливаться; в этом случае обучение продолжается до прохождения итоговой аттестации в пределах периода доступа, установленного договором, с учётом продлений.

3.5. Зачисление на обучение производится приказом Исполнителя после заключения договора в порядке, установленном Правилами приёма на обучение. Доступ к учебным материалам предоставляется не ранее даты приказа.

3.6. Договор не может содержать условий, которые ограничивают права поступающих и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с законодательством об образовании; такие условия не применяются (ч. 2 ст. 54 Закона об образовании, Правила № 1441). Договор с гражданином не может содержать условий, ущемляющих права потребителя (ст. 16 Закона о защите прав потребителей).

4. Стоимость и оплата

4.1. Стоимость обучения по каждой программе утверждается приказом Генерального директора (прайс-лист) и размещается на официальном сайте. Индивидуальная стоимость для заказчиков — юридических лиц может быть установлена договором (спецификацией).

4.2. Увеличение стоимости услуг после заключения договора (спецификации) не допускается, за исключением увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (ч. 3 ст. 54 Закона об образовании, Правила № 1441).

4.3. Исполнитель вправе снизить стоимость услуг для отдельных категорий заказчиков (постоянные клиенты, обучение групп, иные категории) в порядке, установленном приказом Генерального директора; основания и порядок снижения доводятся до сведения заказчиков (Правила № 1441).

4.4. Порядок и сроки оплаты, этапы оказания услуг и момент, с которого услуги считаются оказанными, порядок возврата денежных средств устанавливаются договором.

Плательщиком по договору является заказчик; оплата третьим лицом допускается по согласованию с Исполнителем, если иное не установлено договором с гражданином.

4.5. Досрочное освоение программы, в том числе при обучении по индивидуальному учебному плану, не уменьшает стоимость услуг.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательной программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания образовательных услуг, соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг, возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами (Правила № 1441).

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков (с учётом п. 5.6 настоящего Положения), если в установленный договором срок недостатки не устранены, а также при обнаружении существенного недостатка или иных существенных отступлений от условий договора (Правила № 1441).

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания услуг, установленные договором (срок начала оказания услуг, а если договором установлены срок окончания или промежуточные сроки, — также эти сроки), заказчик вправе воспользоваться правами, предусмотренными Правилами № 1441, и потребовать возмещения убытков (Правила № 1441).

5.5. Неиспользование обучающимся доступа к учебным материалам, неявка на занятия, неудовлетворительный результат аттестации, а также освоение программы обучающимся в более продолжительный срок не являются недостатками услуг и нарушением сроков их оказания Исполнителем.

5.6. Размер и пределы ответственности сторон по договорам с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, порядок приёмки услуг, претензионный порядок и подсудность споров определяются договором. По договорам с гражданами ответственность исполнителя и порядок разрешения споров определяются Законом о защите прав потребителей.

6. Изменение и расторжение договора

6.1. Договор изменяется по соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных договором и законодательством. Сведения об обучающихся, их замена, продление периода доступа и перенос сроков занятий и аттестации оформляются в порядке, установленном договором, без заключения дополнительного соглашения.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору (Правила № 1441, ст. 782 ГК РФ). Договором с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем может быть предусмотрена плата за отказ от договора (п. 3 ст. 310 ГК РФ).

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами № 1441: просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможность надлежащего исполнения обязательства по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося, а также в иных случаях, предусмотренных договором с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

6.4. Договор расторгается досрочно также при досрочном прекращении образовательных отношений по основаниям, предусмотренным ч. 2 ст. 61 Закона об образовании и Порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений. Использование Исполнителем права на отчисление обучающегося является правом, а не обязанностью Исполнителя.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий локальный акт утверждается приказом Генерального директора и вступает в силу со дня утверждения. Изменения вносятся в том же порядке. Советы обучающихся, советы родителей и представительные органы обучающихся и работников в Организации не созданы, поэтому учёт их мнения (ч. 3 ст. 30 Федерального закона № 273-ФЗ) не требуется.

7.2. Нормы настоящего акта, ухудшающие положение обучающихся по сравнению с законодательством Российской Федерации, не применяются (ч. 4 ст. 30 Федерального закона № 273-ФЗ). При изменении законодательства до внесения изменений в настоящий акт применяются нормы законодательства.

7.3. При противоречии между настоящим актом и договором с заказчиком, заключённым до или после его утверждения, применяется договор, если иное не следует из требований законодательства.

7.4. Настоящий акт размещается на официальном сайте Организации https://prof-xp.ru в подразделе «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации» в течение 10 рабочих дней со дня утверждения. Предыдущие редакции хранятся в архиве Организации с указанием периода их действия.

Генеральный директор ООО «Проф-Эксперт» _____ / И.С. Нехаев /